

KATA PENGANTAR

Dengan segenap puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan pimpinan-Nya yang selalu menyertai penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Partisipasi Konsumen Terhadap Kualitas Relasional dengan Moderasi Implicit Self-Theories : Sebuah Studi dalam Industri Salon Kecantikan“, yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk menyelesaikan studi strata satu (S-1) Manajemen, pada Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak baik berupa saran serta doa. Untuk itu pada kesempatan yang berharga ini izinkanlah penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Ir. Arief Kusuma AP.MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak DR. MF Arozzi A. SE,Ak. Mak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto SE, MM selaku Kepala Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Tantri Yanuar Rahmat Syah SE,M.S.M selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa sabar dan penuh keikhlasan memberikan petunjuk, bimbingan, inspirator dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu dosen program studi manajemen Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan berbagai fasilitas bantuan dalam penulisan skripsi ini dan selama kuliah.
6. Kedua orang tua, Ayah (Alm. Holiq Raus) dan Bunda (Nina Herlina), yang telah memberikan dorongan serta doa dan bantuan moril.
7. Teman-teman satu bimbingan, Bapak Budi Prasetyo, Ibu Fillis Dilen Panorama, dan Muhammad Al Sopyan yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman Mahasiswa/wi di Fak. Ekonomi Program studi manajemen dan akuntansi Universitas Esa Unggul tahun 2009 atas kebersamaan, bantuan, dan dorongannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah ikhlas memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini.

Jakarta, 30 Agustus 2013

Penulis

(Rausigof Albiruni)